



HV-Trainer: 150 Doppelkarten zum Lernen und Beraten für die Selbstmedikation

Kirsten Lennecke, Kirsten Hagel

 **Download**

 **Online Lesen**

HV-Trainer: 150 Doppelkarten zum Lernen und Beraten für die Selbstmedikation Kirsten Lennecke, Kirsten Hagel

 [Download HV-Trainer: 150 Doppelkarten zum Lernen und Beraten für ...pdf](#)

 [Online Lesen HV-Trainer: 150 Doppelkarten zum Lernen und Beraten für ...pdf](#)

HV-Trainer: 150 Doppelkarten zum Lernen und Beraten für die Selbstmedikation

Kirsten Lennecke, Kirsten Hagel

HV-Trainer: 150 Doppelkarten zum Lernen und Beraten für die Selbstmedikation Kirsten Lennecke,
Kirsten Hagel

Downloaden und kostenlos lesen HV-Trainer: 150 Doppelkarten zum Lernen und Beraten für die Selbstmedikation Kirsten Lennecke, Kirsten Hagel

318 Seiten

Pressestimmen

"Das Karteikartensystem, lt. Vorwort eine 'Sammlung von Fallbeispielen aus der Praxis', kann sicherlich gut von Berufsanfängern (Pharmazie-Praktikanten, PTAs) und Wiedereinsteigern zum Üben benutzt werden, am effektivsten (und sicherlich spaßig) zu zweit." Robert Fürst, Frankfurt am Main Pharmakon 6/2014

Kurzbeschreibung

Beratung ist Trumpf

Der HV-Alltag ist bunt: Nachfragen zu konkreten Arzneimitteln, Behandlungsmöglichkeiten in der Selbstmedikation für Erwachsene, Schwangere und Kinder, Kosmetik, Nahrungsergänzung oder Chemikalien, manchmal auch Beschwerden und Reklamationen.

Welchen Wunsch Ihr Kunde auch äußert er kann in der Apotheke eine fundierte Beratung bekommen.

Mit dem HV-Trainer stärken Sie Ihre Beratungsqualität anhand 150 realer Gesprächssituationen aus dem Apothekenalltag.

Lernen Sie, worauf im Beratungsgespräch zu achten ist.

Erfahren Sie, welche hilfreichen Fragen Sie Ihren Kunden stellen können.

Nutzen Sie wichtige Hintergrundinformationen, um bei Ihren Patienten mit effektiven Zusatzverkäufen zu punkten.

Werden Sie im Handumdrehen zum Beratungsexperten!

Über den Autor und weitere Mitwirkende

Dr. Kirsten Lennecke Studium der Pharmazie und Promotion an der Freien Universität Berlin. Angestellt als Apothekerin in der Park Apotheke, Bochum. Referentin im praktikumsbegleitenden Unterricht in Niedersachsen, Westfalen-Lippe und Nordrhein zum Thema Patientenberatung in der Apotheke als auch Referentin zahlreicher Vorträge zum Thema Kommunikation und aktive Beratung. Beratung, Coaching und Teamschulungen in Apotheken. Aktuelle Projekte unter www.lennecke-coaching.de. Autorin und Coautorin zahlreicher Bücher wie z. B. „Das Kundengespräch in Apotheken“, „Zusatzempfehlung – Zusatzverkauf“ oder CheckAp, z. B. „Kundengespräch“ bzw. „Kommunikation im Team“.

Kirsten Hagel Ausbildung zur medizinisch-technischen Laboratoriumsassistentin an der Lehranstalt für technische Assistenten in der Medizin der Universität Tübingen. Studium der Pharmazie an der Eberhard-Karls-Universität Tübingen. Weiterbildung zur Fachapothekerin für Offizinpharmazie (1999), Homöopathie und Naturheilkunde (2006). Angestellt als Apothekerin in der Bahnhofs-Apotheke Kempten. Seit 1998 Arbeit als externe Lektorin für den Deutschen Apotheker Verlag. Coautorin der Bücher „Therapie-Profile für die Kitteltasche“, „Prüfungstrainer Pharmazeutische Praxis und Recht“, „HV-Trainer“ und „Rezept-Trainer 2“.

Download and Read Online HV-Trainer: 150 Doppelkarten zum Lernen und Beraten für die Selbstmedikation Kirsten Lennecke, Kirsten Hagel #UJIL6CP75RF

Lesen Sie HV-Trainer: 150 Doppelkarten zum Lernen und Beraten für die Selbstmedikation von Kirsten Lennecke, Kirsten Hagel für online ebookHV-Trainer: 150 Doppelkarten zum Lernen und Beraten für die Selbstmedikation von Kirsten Lennecke, Kirsten Hagel Kostenlose PDF d0wnl0ad, Hörbücher, Bücher zu lesen, gute Bücher zu lesen, billige Bücher, gute Bücher, Online-Bücher, Bücher online, Buchbesprechungen epub, Bücher lesen online, Bücher online zu lesen, Online-Bibliothek, greatbooks zu lesen, PDF Beste Bücher zu lesen, Top-Bücher zu lesen HV-Trainer: 150 Doppelkarten zum Lernen und Beraten für die Selbstmedikation von Kirsten Lennecke, Kirsten Hagel Bücher online zu lesen. Online HV-Trainer: 150 Doppelkarten zum Lernen und Beraten für die Selbstmedikation von Kirsten Lennecke, Kirsten Hagel ebook PDF herunterladenHV-Trainer: 150 Doppelkarten zum Lernen und Beraten für die Selbstmedikation von Kirsten Lennecke, Kirsten Hagel DocHV-Trainer: 150 Doppelkarten zum Lernen und Beraten für die Selbstmedikation von Kirsten Lennecke, Kirsten Hagel MobipocketHV-Trainer: 150 Doppelkarten zum Lernen und Beraten für die Selbstmedikation von Kirsten Lennecke, Kirsten Hagel EPub