



IT-Service-Management in der Praxis mit ITIL®: Der Einsatz von ITIL® Edition 2011, ISO/IEC 20000:2011, COBIT® 5 und PRINCE2®

Martin Beims, Michael Ziegenbein

 **Download**

 **Online Lesen**

IT-Service-Management in der Praxis mit ITIL®: Der Einsatz von ITIL® Edition 2011, ISO/IEC 20000:2011, COBIT® 5 und PRINCE2® Martin Beims, Michael Ziegenbein

 [Download IT-Service-Management in der Praxis mit ITIL®: Der Ein ...pdf](#)

 [Online Lesen IT-Service-Management in der Praxis mit ITIL®: Der E ...pdf](#)

IT-Service-Management in der Praxis mit ITIL®: Der Einsatz von ITIL® Edition 2011, ISO/IEC 20000:2011, COBIT® 5 und PRINCE2®

Martin Beims, Michael Ziegenbein

IT-Service-Management in der Praxis mit ITIL®: Der Einsatz von ITIL® Edition 2011, ISO/IEC 20000:2011, COBIT® 5 und PRINCE2® Martin Beims, Michael Ziegenbein

Downloaden und kostenlos lesen IT-Service-Management in der Praxis mit ITIL®: Der Einsatz von ITIL® Edition 2011, ISO/IEC 20000:2011, COBIT® 5 und PRINCE2® Martin Beims, Michael Ziegenbein

414 Seiten

Pressestimmen

Zur 3. Auflage:

"Das ist ein Buch sowohl für die Praxis (ITIL Projekte stehen bevor) als auch für Schulungs-Teilnehmer, die sich auf eine ITIL Foundation Prüfung vorbereiten wollen. Das Buch zeigt, wie IT-Service Management mit ITIL® in der Praxis geplant und realisiert werden und wie eine Verzahnung mit weiteren Good Practices Ihren Zielen entsprechend kombiniert werden kann." Jürgen Dierlamm, it Service Management, September 2014

"Mit dem Buch können IT-Verantwortliche mit vertretbarem Aufwand viel über ITIL lernen." Elmar Török, www.it-administrator.de, Februar 2010

"Sehr angenehm ist an diesem Einführungswerk, dass Beims sich nicht einseitig auf ein Nachbeten der ITIL-Literatur beschränkt, sondern die ITIL-Empfehlungen in den Kontext benachbarter Konzepte und Modelle einbindet." LANline, Januar 2009

"Unternehmensberater Martin Beims führt in seinem Buch in die IT Infrastructure Library in der Version 3 ein und gibt wertvolle Tipps aus der Praxis zur Aufgleisung und Umsetzung von Projekten zur Verbesserung des IT Service Managements mit Hilfe von ITIL.[...] Das Buch bietet somit einen guten Startpunkt, um das Management und damit die Qualität von IT Services strukturiert zu verbessern." InfoWeek, 26. Januar 2009
Kurzbeschreibung

- Lesen Sie, was Sie für die Foundation-Zertifizierung über ITIL® wissen müssen.
- Verschaffen Sie sich einen Überblick über ITIL® sowie ergänzende Standards und Methoden.
- Neu: mit COBIT®5 und den Grundlagen zu BPMN 2.0
- Lernen Sie, wie Sie IT-Service-Management anforderungsgerecht gestalten und verankern.
- Profitieren Sie von zahlreichen Praxistipps und einer umfangreichen Fallstudie.
- EXTRA: E-Book inside

Die IT hat sich zu einem zentralen Erfolgsfaktor für funktionierende Geschäftsprozesse entwickelt. Das verlangt von IT-Organisationen, neuen Anforderungen gerecht werden zu müssen. Als IT-Verantwortlicher können Sie diese Herausforderung meistern, wenn Sie auf ein strukturiertes IT-Service-Management setzen. Dieses Buch zeigt Ihnen, wie Sie IT-Service-Management praxisgerecht planen und realisieren. Sie erfahren, wie Sie ITIL® Ihren Zielen entsprechend mit ISO 20000, IT-Kennzahlen, Balanced Scorecard, COBIT®5 und PRINCE2®:2009 richtig kombinieren und einsetzen. Als standardisierte Notation für Prozesse wird außerdem BPMN 2.0 beleuchtet.

Ein ausführliches Fallbeispiel veranschaulicht, wie Sie das alles in die Praxis umsetzen und auf diese Weise kontinuierlich die Effizienz, die Qualität und die Wirtschaftlichkeit Ihrer IT-Organisation verbessern.

»Das ist ein Buch sowohl für die Praxis (ITIL Projekte stehen bevor) als auch für Schulungs-Teilnehmer, die sich auf eine ITIL Foundation Prüfung vorbereiten wollen. Das Buch zeigt, wie IT-Service Management mit ITIL® in der Praxis geplant und realisiert werden und wie eine Verzahnung mit weiteren Good Practices Ihren Zielen entsprechend kombiniert werden kann.«

IT Service Management (ITSMF Deutschland) 2014

AUS DEM INHALT //

IT-Service-Management // IT Infrastructure Library (ITIL®) // ITIL® – Governance-Prozesse // ITIL® – Operational-Prozesse // Leistung und Qualität messen // Normen und Richtlinien // ITSM und Projektmanagement // Praxisbeispiel

Systemvoraussetzungen für E-Book inside: Internet-Verbindung und Adobe-Reader Buchrückseite
MIT ITIL® & CO. ZUM ERFOLGREICHEN IT-SERVICE MANAGEMENT//

- Verschaffen Sie sich einen Überblick über ITIL® 3 und über ergänzende Standards und Methoden, die Sie für erfolgreiches IT-Service Management brauchen.
- Lesen Sie, was Sie für die Foundation-Zertifizierung über ITIL® 3 wissen müssen.
- Lernen Sie, wie Sie IT-Service Management in Ihrem Unternehmen den Anforderungen entsprechend gestalten und betreiben.

IT-SERVICE MANAGEMENT IN DER PRAXIS MIT ITIL® 3// Die IT hat sich zunehmend zu einem kritischen Erfolgsfaktor für funktionierende Geschäftsprozesse in Unternehmen entwickelt. Das stellt IT-Organisationen vor die Herausforderung, bei unverändertem oder gar kleinerem Budget immer neue Anforderungen erfüllen zu müssen. Als IT-Verantwortlicher können Sie diese Herausforderung meistern, wenn Sie auf ein strukturiertes IT-Service Management setzen und damit die vorhandenen Fähigkeiten und Ressourcen zielgerichtet steuern und entwickeln.

Dieses Buch begleitet Sie auf diesem Weg. Es zeigt, wie Sie IT-Service Management mit ITIL® in die Praxis planen und realisieren. Sie erfahren, wie Sie die Best Practices von ITIL® Ihren Zielen entsprechend mit ISO 20000, IT-Kennzahlen, Balanced Scorecard, CobIT und PRINCE2 richtig kombinieren und einsetzen.

Ein ausführliches Fallbeispiel veranschaulicht, wie Sie das alles in die Praxis umsetzen und auf diese Weise kontinuierlich die Effizienz, die Qualität und die Wirtschaftlichkeit Ihrer IT-Organisation verbessern.

Aus dem Inhalt: IT-Service Management - IT Infrastructure Library - ITIL® 3 - Governance-Prozesse - ITIL® 3 - Operational-Prozesse - Leistung und Qualität messen - Normen und Richtlinien - ITSM und Projektmanagement - Praxisbeispiel

Download and Read Online IT-Service-Management in der Praxis mit ITIL®: Der Einsatz von ITIL® Edition 2011, ISO/IEC 20000:2011, COBIT® 5 und PRINCE2® Martin Beims, Michael Ziegenbein #4YMWUXHZ57P

Lesen Sie IT-Service-Management in der Praxis mit ITIL®: Der Einsatz von ITIL® Edition 2011, ISO/IEC 20000:2011, COBIT® 5 und PRINCE2® von Martin Beims, Michael Ziegenbein für online ebookIT-Service-Management in der Praxis mit ITIL®: Der Einsatz von ITIL® Edition 2011, ISO/IEC 20000:2011, COBIT® 5 und PRINCE2® von Martin Beims, Michael Ziegenbein Kostenlose PDF d0wnl0ad, Hörbücher, Bücher zu lesen, gute Bücher zu lesen, billige Bücher, gute Bücher, Online-Bücher, Bücher online, Buchbesprechungen epub, Bücher lesen online, Bücher online zu lesen, Online-Bibliothek, greatbooks zu lesen, PDF Beste Bücher zu lesen, Top-Bücher zu lesen IT-Service-Management in der Praxis mit ITIL®: Der Einsatz von ITIL® Edition 2011, ISO/IEC 20000:2011, COBIT® 5 und PRINCE2® von Martin Beims, Michael Ziegenbein Bücher online zu lesen. Online IT-Service-Management in der Praxis mit ITIL®: Der Einsatz von ITIL® Edition 2011, ISO/IEC 20000:2011, COBIT® 5 und PRINCE2® von Martin Beims, Michael Ziegenbein ebook PDF herunterladen IT-Service-Management in der Praxis mit ITIL®: Der Einsatz von ITIL® Edition 2011, ISO/IEC 20000:2011, COBIT® 5 und PRINCE2® von Martin Beims, Michael Ziegenbein Doc IT-Service-Management in der Praxis mit ITIL®: Der Einsatz von ITIL® Edition 2011, ISO/IEC 20000:2011, COBIT® 5 und PRINCE2® von Martin Beims, Michael Ziegenbein Mobipocket IT-Service-Management in der Praxis mit ITIL®: Der Einsatz von ITIL® Edition 2011, ISO/IEC 20000:2011, COBIT® 5 und PRINCE2® von Martin Beims, Michael Ziegenbein EPub